



PROCESSOS & PROJETOS

INTEGRADOS

A integração de Processos e Projetos da Klais documenta, automatiza e controla a cadência das atividades dos colaboradores, no dia a dia e nos projetos da empresa.

Processos e Projetos Integrados

Planejamento e controle realizado em 3 etapas.

Empresas operam diariamente com processos para gerar valor e garantir o crescimento do negócio.

Os processos consistem de atividades encadeadas, realizadas por pessoas e são perenes ao longo de toda a existência da empresa. Durante essas atividades podem surgir novos projetos, tais como: desenvolver um novo produto, adequar instalações, promover treinamentos e assim por diante. Quase sempre, esses projetos afetam os processos e o dia a dia das pessoas.

Acompanhar processos e projetos é fundamental para o sucesso das empresas.

Um controle integrado promove alinhamento estratégico, controla os ciclos de vida dos projetos, dos produtos e dos serviços. Também favorece uma avaliação precisa da contribuição de cada um deles para a empresa.

Os Projetos tem duração determinada e seu objetivo principal é gerar algo único e novo para as empresas. Durante sua execução, também podem surgir novos processos. Por exemplo: uma das atividades do projeto pode ser a obtenção de uma série de aprovações dos gestores da empresa. Para isso, são necessárias ações encadeadas, realizadas por diferentes pessoas e que no conjunto podem ser traduzidas como uma tarefa do projeto. Quando esse processo for executado do início ao fim, implicará que essa tarefa foi completamente realizada no contexto do projeto.

Projetos entregues no prazo criam uma imagem de credibilidade e segurança, mas para isso é necessário planejamento, controle, profissionalismo e comprometimento das pessoas.

A integração de Processos e Projetos da Klais identifica, documenta e automatiza cada passo dado pelos colaboradores ao longo da cadeia de atividades, sejam elas do dia a dia da empresa ou de um projeto. Assim é possível gerenciar de forma integrada e sob medida, os processos que geram projetos e também os projetos que geram processos.

Exemplos de Processos:

- Orçamentos,
- Compras,
- Recebimentos,
- Programação da Produção, etc.

Projetos Internos:

- Planejamento e realização de Eventos,
- Melhorias,
- Implantação de Sistemas,
- Adequação à novas Legislações, etc.

Projetos externos, ou para clientes:

- Projetos de Engenharia,
- Execução de Obras,
- Desenvolvimento de Produtos,
- Desenvolvimento de Serviços, etc.

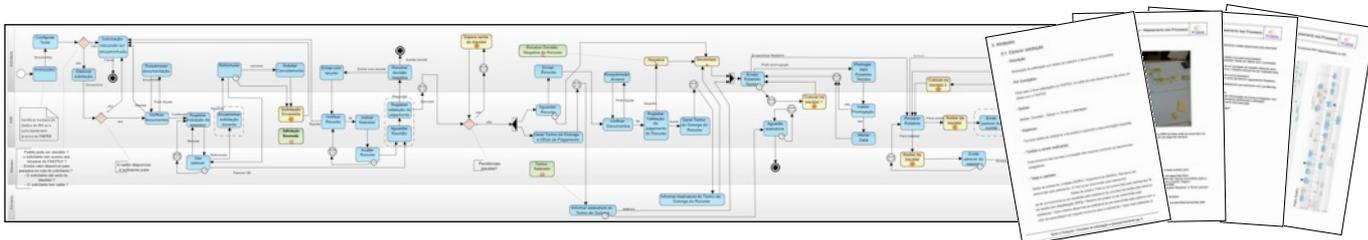


A Klais integra o planejamento e o controle dos processos e dos projetos na sua empresa.

1 Primeira etapa para integrar Processos e Projetos

A primeira etapa do trabalho é obter uma boa compreensão dos processos envolvidos, suas atividades e regras de negócio, que são traduzidos em diagramas.

Os diagramas refletem cada passo de cada participante, qual a sequência das atividades, decisões e regras de negócio. Durante esta etapa também é gerado um documento com informações escolhidas para cada



cliente, conforme os objetivos traçados pela alta gestão da empresa.

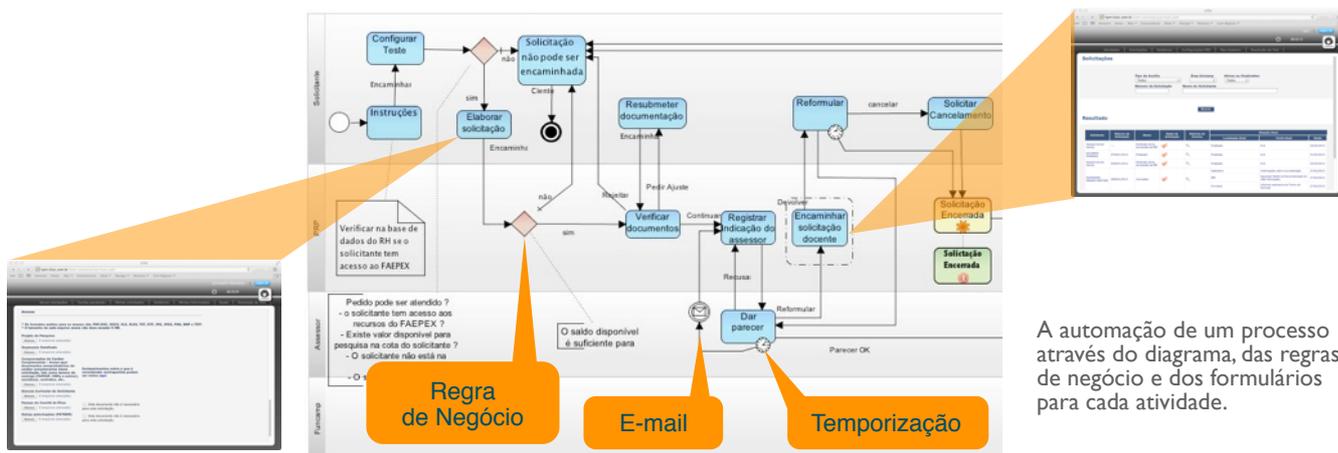
Esta documentação é muito útil durante a capacitação de novos colaboradores ou em rodízios internos. Sempre que possível envolvemos os colaboradores para participarem ativamente da elaboração do mapa e da documentação. Um breve treinamento é realizado no início dos trabalhos, criando uma linguagem comum que extrapola o ambiente das reuniões e promove o comprometimento dos envolvidos.

2 Segunda etapa para integrar Processos e Projetos

A etapa seguinte consiste em automatizar o processo através de um sistema onde cada pessoa realiza suas tarefas e transfere automaticamente as informações para o próximo responsável conforme o mapa desenhado. A Klais utiliza duas ferramentas para automatizar

o processo. A primeira é um editor gráfico, KPE, que permite a criação do desenho e a documentação de todo o processo de uma forma descomplicada e envolvendo os responsáveis por cada atividade. O conteúdo da documentação segue as diretrizes da alta gestão da empresa e é feito através de planilhas importadas pelo KPE onde a documentação final é consolidada automaticamente.

A segunda ferramenta utilizada é um software que permite “publicar” o processo automatizado para as pessoas utilizarem através da Internet ou Intranet. Esse sistema é um engenho de workflow e BPM (Business Process Management) que disponibiliza formulários para cada atividade conforme o mapa do processo. Os responsáveis trabalham com uma lista de tarefas contendo as suas pendências.



A automação de um processo através do diagrama, das regras de negócio e dos formulários para cada atividade.

O sistema pode interagir com outros sistemas da empresa para a troca de informações ou controles e gerar automaticamente documentos com os dados coletados ao longo da execução do Processo.

Um novo projeto, específico para cada situação, pode ser criado e acompanhado formalmente. Isso quer dizer que uma atividade de um processo da empresa pode se desmembrar num projeto que será planejado, executado e que quando concluído, finalizará automaticamente a atividade que o originou no processo. Nesse ponto a Klais disponibiliza outra ferramenta, ZIG Project, voltada para o gerenciamento do projeto. Através dela é realizado o planejamento, o controle físico e o financeiro.

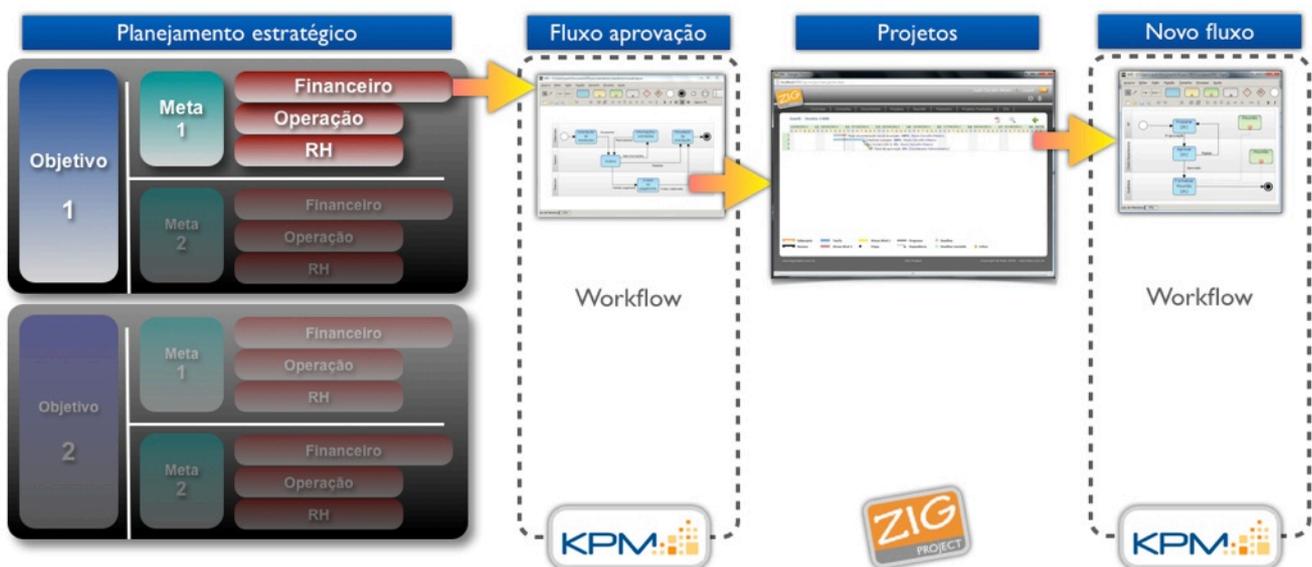


ZIG Project disponibiliza painéis de indicadores físicos e financeiros dos programas e projetos.

3 Terceira etapa para integrar Processos e Projetos

Processos também podem participar nos projetos. Ao longo da execução de um projeto, uma tarefa pode ser encarada como um processo que tem atividades encadeadas, realizadas por diferentes pessoas e que devem ser concluídas antes que o projeto avance.

Devido a grande integração entre processos e projetos, a troca de informações desses dois mundos é imediata, monitorada e controlada através de indicadores. Do lado dos processos a automação ocorre rapidamente graças ao uso do KPE e KPM com interfaces sob medida, simples e intuitivas criadas sem a necessidade de programadores. A gerência dos projetos conta com painéis eficazes para acompanhar toda a evolução física e financeira dos programas e dos projetos.



Quando os processos geram projetos e os projetos geram processos, um controle integrado traz excelentes resultados para as operações e para a alta gestão da empresa.